

ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSCONTRACT PREZON B.V. 1 november 2023

Inleiding PREZON B.V. en haar deelnemingen drijven een onderneming op het gebied van de verkoop, installatie en onderhoud van zonnepanelen, en de daarmee gerelateerde producten en onderdelen, die samen de opwekking van zonnestroom mogelijk maken, zoals montage- en installatiematerialen, omvormers en zonnepanelen.

Artikel 1 Algemene Voorwaarden

1.1 De hierna volgende bepalingen gelden als de Algemene Voorwaarden van PREZON B.V. en haar deelnemingen (de 'Algemene Voorwaarden'). Deze zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan, leveringen door en overeenkomsten tussen enerzijds PREZON B.V. of een van haar deelnemingen (hierna gezamenlijk en ieder voor zich aan te duiden als 'PREZON') en anderzijds de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de 'Consument') (de 'Overeenkomst, ook wel Onderhoudscontract genoemd'), voor zover door PREZON en de Consument (de 'Partijen') niet schriftelijk uitdrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken.

1.2 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald wordt onder "schriftelijk" tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichtenverkeer per e-mail, of internet.

1.3 PREZON heeft het recht te allen tijde de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen, welke wijzigingen en/of aanvullingen ook gelden ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. PREZON zal daarbij de redelijke belangen van de Consument in acht nemen. Wijzigingen en/of aanvullingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht.

1.4 Onder 'Services' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan diensten zoals: advies, sales/after-sales, support, inspectie, onderhoud, montage, installatie of reparatie van de Producten, dan wel producten geleverd door derden aan de Consument. Onder 'Producten' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de producten en aanverwante producten zoals deze geleverd zullen worden door PREZON aan de Consument, waaronder mede begrepen producten voor het opwekken, en het eventueel opslaan van zonne-energie.

1.5 De Consument staat in voor de juistheid, en volledigheid van de door- of namens hem aan PREZON opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop PREZON haar aanbieding baseert.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle begrotingen, prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van PREZON zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn gebaseerd op de verstrekte gegevens van de Consument bij de aanvraag.

2.2 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van de Algemene Voorwaarden, tot stand op het moment van accordering door de Consument, van het aanbod van PREZON, en het voldoen aan eventueel door PREZON gestelde voorwaarden. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt PREZON langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

2.3 PREZON kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren, die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien PREZON op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren, een bestelling te annuleren, een aanvraag te annuleren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

2.4 Indien sprake is van een Overeenkomst met betrekking tot Services die is gesloten op afstand, of buiten de verkoopruimte (artikel 6:230m ev. BW), kan de Consument de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden (herroepen), tot een termijn van veertien (14) dagen is verstreken, na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. PREZON kan niet gehouden worden de Overeenkomst uit te voeren gedurende voornoemde termijn, waarbinnen de Overeenkomst kan worden ontbonden. De Consument kan de Overeenkomst niet ontbinden indien de Services volledig zijn uitgevoerd, en aan de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument, en de Consument daarbij heeft verklaard afstand van zijn recht te zullen doen de Overeenkomst te ontbinden.

2.5 In geval van vervanging/plaatsing van producten in verband met de veiligheid en/of de wensen en behoeften van de Consument, dan zal PREZON dit doen volgens de Algemene Voorwaarden met betrekking tot installatie, van PREZON. De kosten hiervan zijn voor de Consument, zij zal in dat geval altijd vooraf een prijsopgave ontvangen van PREZON. PREZON zal de werkzaamheden pas uitvoeren nadat de Consument de prijsopgave geaccordeerd heeft. De Algemene Voorwaarden van PREZON met betrekking tot installatie, worden altijd meegeleverd bij de offerte van de desbetreffende producten die PREZON aan de Consument zal toesturen.

2.6 Indien de Consument de Overeenkomst wenst te ontbinden (herroepen) binnen de, in artikel 2 lid 4 vermelde, termijn van veertien (14) dagen, dan kan hij dit binnen die termijn schriftelijk (zie artikel 1 lid 2 van de Algemene Voorwaarden) melden. Indien de Consument de Overeenkomst ontbindt (herroept) als bedoeld in artikel 2 lid 4, komen de kosten van terugzending van de Producten, aan PREZON, voor rekening van de Consument. Indien PREZON de Producten zelf terughaalt, is PREZON gerechtigd deze kosten in rekening te brengen aan de Consument.

2.7 Een aanvulling op/of wijziging van een tot stand gekomen Overeenkomst, is eerst van kracht nadat PREZON deze aanvulling of wijziging heeft bevestigd.

2.8 De door PREZON vermelde termijnen betreffen geen fatale termijnen. Indien PREZON de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn kan uitvoeren, zal zij de Consument daarvan op de hoogte brengen, en aangeven op welke termijn ze denkt de Overeenkomst te zullen uitvoeren. Overschrijding van een door PREZON vermelde termijn geeft de Consument geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, en/of een schadevergoeding.

2.9 Alle opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten, en/of Services worden met zorg gedaan, doch PREZON garandeert niet, dat zich ter zake geen (kleine) afwijkingen kunnen voordoen. Door PREZON of door de leveranciers van PREZON verstrekte catalogi, tekeningen, foto's, internetafbeeldingen of andere afbeeldingen en/of omschrijvingen dienen slechts ter algemene informatie, en verplichten PREZON niet tot levering overeenkomstig de daarop voorkomende maten, gewichten of technische details.

2.10 Een op naam gestelde Overeenkomst heeft een geldigheidsduur van veertien (14) dagen, tenzij een andere termijn vermeld en/of overeengekomen is.

2.11 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeringen, terugverdientijden en alle andere factoren zijn slechts een schatting, en hier kunnen dus geen rechten aan worden ontleend.

2.12 In bijzondere gevallen kan PREZON andere afspraken met de Consument maken. Als PREZON dit doet, dan zal dit van te voren schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan de Consument.

2.13 Bij gebeurtenissen die niet in deze Algemene Voorwaarden worden beschreven, zal PREZON beslissen hoe zij hiermee om zal gaan.

2.14 Bij accordering van de Overeenkomst, bevestigt de Consument aan PREZON dat hij de Algemene Voorwaarden heeft gelezen en hier akkoord mee gaat.

2.15 Het Onderhoudscontract bestaat uit:

2.15.1 Dagelijkse monitoring op afstand van het systeem, waarbij de Consument proactief door PREZON op de hoogte wordt gebracht indien er sprake is van:

- Communicatieproblemen met de micro-omvormers (internetverbinding).
- Storingen, waardoor de opbrengst volledig of grotendeels wegvalt.
- Storingen aan de micro-omvormer(s), waardoor deze helemaal uitvalt.

2.15.2 Het verhelpen van storingen. Als PREZON een storing op afstand niet kan oplossen, dan zal zij naar de Consument gaan, zodat er ter plaatse gekeken kan worden naar een oplossing. Het verhelpen van storingen, onderhoud en reparaties mag uitsluitend in opdracht van/door PREZON worden verricht.

2.16 Onder het Onderhoudscontract valt onder andere Service & Inzicht. Dit zal gebeuren door middel van monitoring op afstand, PREZON heeft de mogelijkheid om op afstand de status van uw installatie te monitoren en indien nodig actie te ondernemen. Daarvoor is een werkende internetverbinding en toegang tot de omvormer(s) nodig.

2.16.1 Om Service & Inzicht mogelijk te maken geeft de Consument toestemming aan PREZON, dat zij voor dat doel, gebruik mag maken van uw werkende internetverbinding. Daarnaast geeft de Consument toestemming aan PREZON om data afkomstig van de installatie te gebruiken voor Service & Inzicht op afstand.

2.16.2 De Consument is ervoor verantwoordelijk dat zijn internetverbinding naar behoren functioneert en blijft functioneren.

2.17 PREZON heeft de volgende verwachtingen van de Consument, na accordering van deze Overeenkomst. PREZON verwacht dat de Consument:

2.17.1 Het mogelijk maakt dat PREZON de afgesproken werkzaamheden kan uitvoeren.

2.17.2 Ervoor zorgt dat werkzaamheden die hij door anderen laat uitvoeren, het werk van PREZON niet hinderen of vertragen.

2.17.3 Apparatuur gebruikt waarvoor het bedoeld is en er voorzichtig mee om gaat.

2.17.4 De aanwijzingen van PREZON voor gebruik opvolgt.

2.17.5 Zijn best doet om schade te voorkomen.

2.17.6 Zich ervan bewust is dat als zijn internetverbinding of router niet functioneert, PREZON de installatie niet kan monitoren en (indien nodig) niet tijdig in actie kan komen om service te verrichten aan het systeem. Ondanks het Onderhoudscontract blijft de Consument ervoor verantwoordelijk dat er tijdig contact opgenomen wordt met PREZON indien de installatie niet of niet naar behoren functioneert. Bij een verbroken internetverbinding kan PREZON kosteloos ondersteuning geven per email of telefoon. Bij ondersteuning door een monteur op locatie zullen de kosten daarvoor bij de Consument in rekening worden gebracht.

2.17.7 Ervoor zorgt dat PREZON zijn werkzaamheden veilig kan uitvoeren. Soms zijn hiervoor extra veiligheidsmaatregelen nodig. Als dat zo is, dan zal PREZON dit aangeven bij de Consument. De beoordeling van PREZON is daarin leidend.

2.18 Binnen het Onderhoudscontract zal PREZON de Consument proactief informeren over eventuele storingen. Ervaart u eerder een storing, dan kunt u dat aan PREZON doorgeven door te mailen naar service@prezon.nl of te bellen naar 078 204 9098 en dan keuze #2 (service) te selecteren in het keuzemenu.

- 2.19 Het Onderhoudscontract geldt uitsluitend voor installaties waarbij het systeem van Enphase gebruikt wordt.
- 2.20 Als startdatum van het Onderhoudscontract hanteert PREZON de datum van hun goedkeuring na de dak- en elektra inspectie.
- 2.21 PREZON heeft toegang en inzicht nodig in het systeem van de omvormer, om storingen en defecten te detecteren.
- 2.22 Reiniging van de zonnepanelen is geen onderdeel van het Onderhoudscontract.
- 2.23 Het Onderhoudscontract heeft een minimale looptijd van één (1) jaar. Na het eerste (1^e) jaar wordt het Onderhoudscontract stilzwijgend verlengd voor een periode van wederom één (1) jaar. Indien de Consument wilt afzien van de verlenging, zal artikel 12 lid 6 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.24 Indien de Consument ervoor kiest om de kosten voor het Onderhoudscontract maandelijks te betalen, dan is dit mogelijk onder de voorwaarden, die in deze Algemene Voorwaarden vermeldt staan, bij artikel 5, met in het bijzonder lid 17 van artikel 5.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 De genoemde prijzen van Producten en Services luiden in euro's en zijn, conform de nieuwe btw-regeling, exclusief of inclusief btw. PREZON is steeds gerechtigd bijkomende kosten in rekening te brengen bij de Consument, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk hebben uitgesloten.
- 3.2 De prijzen van het Onderhoudscontract staan vast voor de duur van het Onderhoudscontract. Na de duur van het lopende Onderhoudscontract mag PREZON te allen tijde de prijzen wijzigen voor het daaropvolgende jaar.
- 3.3 Indien PREZON meerwerk dient te verrichten, dan zal zij gerechtigd zijn om deze kosten, zoals bijvoorbeeld: de voorrijkosten, het uurloon en de eventuele materiaalkosten, in rekening te brengen bij de Consument. PREZON zal de gemaakte kosten voor het meerwerk, in een aparte factuur, aan de Consument factureren.
- 3.4 De Consument is de overeengekomen prijs verschuldigd. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de Overeenkomst, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door PREZON worden gecorrigeerd.
- 3.5 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt, en/of zoals vermeld in de actievoorwaarden, en/of de Overeenkomst.
- 3.6 De prijzen voor het Onderhoudscontract zoals, maar niet beperkt tot, het te betalen maandelijks bedrag, voor de duur van het Onderhoudscontract, worden door PREZON vastgesteld voor de periode van één (1) jaar, vanaf de startdatum van het Onderhoudscontract.
- 3.7 De kosten voor het uitvoeren van een dak inspectie, waarbij gekeken wordt naar de punten zoals deze in artikel 7 lid 2 benoemd worden, zijn altijd inclusief btw en exclusief voorrijkosten.
- 3.8 De kosten voor het uitvoeren van een elektra inspectie, waarbij gekeken wordt naar de punten zoals deze in artikel 7 lid 3 benoemd worden, zijn altijd inclusief btw en exclusief voorrijkosten.
- 3.9 Meerkosten door gebreken aan de bestaande installatie (waaronder het aantreffen van asbest, zie artikel 6 lid 5) zijn voor rekening van de Consument.
- 3.10 Er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het oplossen van storingen en werkzaamheden die buiten dit Onderhoudscontract vallen. Bijvoorbeeld vanwege het niet juist werken van apparatuur, welke niet door PREZON is geleverd.
- 3.11 In onderstaande gevallen brengt PREZON de door hun gemaakte kosten in rekening bij de Consument:
- 3.11.1 Als de Consument zich niet aan de afgesproken regels houdt, waardoor het systeem ontregeld is.
 - 3.11.2 Als de storing het gevolg is van:
 - Het toedoen van de Consument, zodat PREZON het onderhoud of de Service (zoals het monitoren op afstand) niet kan uitvoeren.
 - Geen of onjuiste elektrische spanning.
 - Geen of onvoldoende sterk internet signaal en/of gebreken in de router.
 - Blikseminslag, bevriezing, bevuilding of andere oorzaken van buitenaf.
 - Onzorgvuldige bediening door de Consument, zoals het in de onjuiste stand staan van schakelaars of onjuiste instellingen.
 - Zijn er storingen aan de meterkast of bekabeling? Dan betaalt de Consument daarvoor de materiaalkosten.
 - Wijzigingen aan het systeem die de goede werking van het systeem nadelig kunnen beïnvloeden en/of het onbereikbaar maken. Deze wijzigingen zijn uiteraard niet door PREZON aangebracht. Wilt u PREZON iets aan uw systeem laten wijzigen? Dat kan dan tegen vooraf geoffreerde kosten.
 - 3.11.3 Als de Consument, PREZON geen toegang verleent voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.
 - 3.11.4 Wanneer PREZON wijzigingen, die de Consument aan het systeem heeft gedaan, moet herstellen.
 - 3.11.5 Materiaalkosten voor alle onderdelen die niet onder de fabrieksgarantie vervangen kunnen worden.
- 3.12 Bij inspecties en onderhoud worden er kosten gerekend voor: voorrijkosten, uurloon en eventuele materiaalkosten.

Artikel 4 Levering, installatie en risico

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering door PREZON op de door de Consument aangegeven locatie.

4.2 Het risico van de Producten komt voor rekening van de Consument, vanaf het moment van aflevering van de Producten.

4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt, in geval van een levering op afroep, dat alle bestelde Producten uiterlijk twaalf (12) maanden, na de totstandkoming van de Overeenkomst, moeten zijn afgeroepen door de Consument. Bij gebreke is PREZON gerechtigd, de nog niet afgeroepen Producten ineens aan de Consument te leveren, dan wel de kosten van de opslag aan de Consument door te belasten.

4.4 PREZON behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bestellingen, van de Consument, in gedeelten te leveren.

4.5 De Consument is verplicht om PREZON in staat te stellen, op de overeengekomen dag van levering, de bestelde Producten te leveren. Bij niet-nakoming van deze verplichting houdt PREZON de bestelde Producten ten hoogste gedurende één (1) maand in het magazijn van PREZON of elders. Hiervoor is de Consument aan PREZON voor iedere dag, of gedeelte van een dag, een bedrag aan opslagkosten verschuldigd van één procent (1%) van het factuurbedrag. Na verloop van de in de vorige zin genoemde termijn, heeft PREZON het recht de bestelde Producten aan derden te verkopen, en de opbrengst daarvan, na aftrek van een vergoeding voor geleden schade, met de Consument te verrekenen.

4.6 Door PREZON vermeldde termijnen zijn altijd indicatief. Hoewel PREZON zich altijd zal inspannen om de opgegeven levertermijnen te behalen zal zij op geen enkele wijze, aansprakelijk zijn voor eventueel door de Consument, als gevolg van het niet behalen en/of uitstellen van de levertermijn, geleden schade. Onder geleden schade valt onder andere, tevergeefs opgenomen vrije dagen/uren, gemiste omzetten/winsten, etc.

4.7 PREZON kan, de montage, het onderhoud en/of reparaties van een installatie beëindigen, of de uitvoering daarvan opschorten, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn, als tijdens de installatie blijkt dat PREZON naar het oordeel van PREZON niet bij de Consument kan installeren, indien de installatie niet op een veilige manier kan plaats vinden, of indien de installatie vanuit technisch oogpunt onverstandig is. De door PREZON gemaakte kosten voor de installatie bij de Consument zijn voor haar rekening, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van de Consument.

4.8 De Consument draagt het risico (naar redelijkheid) voor schade veroorzaakt door, onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijzen, en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

4.9 Indien de Consument een Overeenkomst accordeert, waarin het systeem van Enphase met de IQ Gateway, of de IQ Gateway Metered, opgenomen is, zal PREZON de bijbehorende 2 CT-ringen niet standaard plaatsen, dit wordt dus ook niet standaard meegenomen in de prijs die vermeldt wordt, op de Overeenkomst. Als de Consument wenst dat er CT-ringen geplaatst worden, dan zal de Consument dit specifiek moeten vermelden aan PREZON, mocht dit het geval zijn, dan is artikel 4 lid 9, en alles wat onder dit artikel valt, van deze Algemene Voorwaarden van toepassing:

4.9.1 Bij het aansluiten van CT-ringen op een 1-fase aansluiting, zijn er 2 CT-ringen nodig. Bij het aansluiten van CT-ringen op een 3-fase aansluiting, zijn 2 CT-ringen niet voldoende, hiervoor zijn 6 CT-ringen nodig. In dit geval moeten er dus 4 extra CT-ringen bijbesteld worden.

4.9.2 Het bijbestellen en installeren van CT-ringen wordt niet standaard meegenomen in de Overeenkomst, echter kan de Consument er wel voor kiezen om de CT-ringen door PREZON te laten bijbestellen en installeren. Mocht dit van toepassing zijn, dan zullen de kosten voor het meerwerk worden bepaald op basis van de specifieke situatie van de Consument. In dit geval is o.a. artikel 3 lid 3, van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing. De Consument kan op de Overeenkomst terugzien of de bijkomende kosten, voor het plaatsen en eventueel bijbestellen, van de CT-ringen is meegenomen. Dit kan de Consument herkennen op de Overeenkomst, als onder het kopje opdrachtbevestiging, de regel: "CT-ringen" vermeldt staat.

4.9.3 Als de Consument CT-ringen wenst en akkoord gaat, met de aanvullende voorwaarden van artikel 4 lid 9 sub 1 en artikel 4 lid 9 sub 2, dan zal de levering en plaatsing van de CT-ringen plaatsvinden conform artikel 4 lid 4, van deze Algemene Voorwaarden.

4.9.4 De CT-ringen zijn niet geijkt, hierdoor kunnen de gegevens van de CT-ringen afwijken van de gegevens die de slimme meter aangeeft. Mocht dit het geval zijn, dan zijn de gegevens van de slimme meter correct.

4.10 PREZON voert geen werkzaamheden uit als er op de locatie van de werkzaamheden asbest geconstateerd is. Als dit wel het geval is, dan voert PREZON pas weer werkzaamheden uit nadat een gecertificeerd bedrijf een verklaring afgeeft, waarin vermeldt wordt dat er geen asbest meer geconstateerd is.

4.11 Indien nodig bij een storing kunnen de werkzaamheden uit de volgende onderdelen bestaan:

4.11.1 Als het nodig is, plaatst PREZON steigers.

4.11.2 PREZON neemt de nodige veiligheidsmaatregelen.

4.11.3 PREZON monteert de draagconstructies (bevestigingssysteem).

4.11.4 PREZON monteert de zonnepanelen.

4.11.5 PREZON monteert de omvormer(s).

4.11.6 PREZON sluit de zonnepanelen aan op de omvormer.

4.11.7 Als het nodig is, zorgt PREZON voor een extra elektrische groep in de meterkast.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling door de Consument dient te geschieden binnen de door Partijen overeengekomen betalingstermijn. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van twee (2) dagen na factuurdatum.

5.2 Alle betalingen dienen te geschieden zonder korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 De Consument heeft niet het recht om de betaling op te schorten.

5.4 Betalingen door de Consument strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente, en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de Consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.5 Indien de Consument niet binnen de termijn, zoals vermeld in artikel 5 lid 1 betaalt, verkeert zij van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen, die PREZON op de Consument heeft, onmiddellijk opeisbaar en is de Consument - zonder nadere voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning – de wettelijke rente conform art. 6:119 BW verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten, ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening en risico van de Consument.

5.6 Indien de Consument met de betaling jegens PREZON in gebreke is, heeft PREZON het recht de verdere uitvoering, van alle tussen Partijen lopende Overeenkomsten, op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl bij verdere opdrachten of leveringen contante betaling vooraf kan worden geëist door PREZON.

5.7 Betaling door de Consument dient uitsluitend te geschieden in de valuta, waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.

5.8 Voor het incasseren volgt PREZON de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Als de Consument niet op tijd betaalt, dan stuurt PREZON de Consument een betalingsherinnering. De Consument moet dan binnen veertien (14) dagen betalen. Voor elke termijnfactuur die u na de eerste betalingsherinnering niet binnen veertien (14) dagen betaalt, berekent PREZON de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-. Bij het inschakelen van een incassobureau zijn de incassokosten, voor rekening van de Consument, conform artikel 3:92 lid 2 BW.

5.9 Indien de consument niet binnen de termijn, zoals vermeld in artikel 5 lid 1, betaalt, dan zal hier een aparte betalingstermijn en/of betalingsregeling gelden, mits deze overeengekomen is met PREZON. Indien de Consument de betalingstermijn en/of de betalingsregeling niet naleeft, dan zal artikel 5 lid 8 in werking treden.

5.10 PREZON blijft de eigenaar van de geleverde Producten, totdat alle vorderingen die PREZON op de Consument heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW aan rente, en (buiten)gerechtelijke kosten zijn betaald. PREZON is gerechtigd de materialen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, en nog bij de Consument aanwezig zijn, terug te nemen indien de Consument in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, of in betalingsmoeilijkheden verkeert, of dreigt te gaan verkeren. U zal PREZON te allen tijde vrije toegang verlenen tot uw terrein(en) en/of gebouw(en), ter inspectie van de goederen en/of ter uitvoering van haar rechten.

5.11 PREZON zal de afgesproken prijs van het Onderhoudscontract automatische incasseren.

5.12 Het Onderhoudscontract gaat in als PREZON de installatie, waarvoor het Onderhoudscontract is bedoeld, geïnspecteerd heeft en deze na inspectie goedgekeurd is. De Consument betaalt de kosten voor het Onderhoudscontract, aan PREZON, per maand d.m.v. automatische incasso of door eenmalige betaling van het totale bedrag voor de periode van één (1) jaar d.m.v. overboeking of facturatie. Dit geldt echter niet voor eventuele kosten m.b.t. inspecties, voorrijden, materialen en uurtarieven, deze zullen (mocht dit het geval zijn) apart geoffreerd en gefactureerd worden.

5.13 Als PREZON het Onderhoudscontract niet goed kan uitvoeren door een oorzaak waar PREZON niets aan kan doen, zoals beschreven in artikel 11 lid 1, is dit geen reden tot vermindering van de maandkosten. Tenzij PREZON beslist dat dit wel zo is.

5.14 De door de Consument te betalen kosten, dienen binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum aan PREZON te zijn voldaan. De aan PREZON toekomende bedragen worden middels doorlopende SEPA automatische incasso voldaan. Bij een storering van de SEPA-incasso zal er een herhaalde incasso-opdracht plaatsvinden.

5.15 Als de Consument niet op tijd betaalt of als PREZON verwacht dat de Consument niet betaalt, dan mag PREZON de afgesproken werkzaamheden stoppen.

5.16 Als het Onderhoudscontract halverwege de maand wordt beëindigd, betaalt de Consument nog wel voor de hele maand.

5.17 Indien de Consument ervoor kiest om de betalingen maandelijks te voldoen aan PREZON, dan dient de Consument een formulier in te vullen. De Consument verleent, middels het ingevulde formulier, een SEPA incasso machtiging aan PREZON, zodat PREZON de maandelijks kosten automatisch kan incasseren.

5.18 Indien de Consument de Overeenkomst wenst te ontbinden na de bedenktijd van veertien (14) dagen, dan is dit mogelijk, maar dan betaalt de Consument, de vastgestelde prijs, voor de nog niet betaalde (resterende) termijnen, tot de einddatum van de Overeenkomst, plus €35,- administratiekosten. Door het accorderen van de Overeenkomst bij PREZON, geeft de Consument aan op de hoogte te zijn van de Algemene Voorwaarden, inclusief de bepalingen met betrekking tot annulering en de kosten hiervan.

5.19 Wijzigingen van de prijzen, conform artikel 3 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, door PREZON geeft de Consument geen recht op opschorting van betalingen jegens PREZON.

Artikel 6 Veiligheid

6.1 De Consument draagt de verantwoordelijkheid, voor zover de Consument hiertoe in staat is, om de veiligheid van de medewerkers van PREZON en/of door hen ingeschakelde derde(n) te waarborgen. Soms zijn hiervoor extra maatregelen nodig om de veiligheid te waarborgen. Indien dit het geval is zal PREZON dit aangeven bij de Consument. De beoordeling van PREZON is hierin leidend.

6.2 Indien er bij een installatie gebruik is gemaakt van Producten, waarmee PREZON onbekend is, dan zal PREZON geen werkzaamheden uitvoeren. Echter kan er wel een offerte aangeboden worden met Producten waarmee PREZON wel bekend is, zodat PREZON alsnog de gewenste werkzaamheden kan uitvoeren.

6.3 Er kunnen (gevaarlijke) situaties voorkomen waarbij PREZON onmiddellijk moet handelen. Als het (nog) mogelijk is, dan zal PREZON dit altijd in overleg doen met de Consument. Is overleg niet (meer) mogelijk, dan zal PREZON de werkzaamheden stoppen of passende veiligheidsmaatregelen nemen. Het is mogelijk dat PREZON daarvoor kosten moet maken, wanneer dit het geval is zijn de (eventuele) kosten voor de Consument.

6.4 Als er in de stoppen/groepenkast geen hoofdschakelaar aanwezig is, dan zal PREZON (i.v.m. de veiligheid) de energietoevoer naar de woning uitschakelen, d.m.v. het verbreken van de zegels, van de netbeheerder. De kosten om de energietoevoer weer te verzegelen zijn voor de Consument. Deze kosten vallen onder meerwerk zoals dit beschreven wordt bij artikel 3 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

6.5 PREZON kan vragen, als daar reden voor is, naar een verklaring "geen asbest" waarin vermeldt wordt dat er op de werkplek geen asbest is. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en afvoeren van eventueel aanwezig asbest en het asbestvrij maken van de werkplek. Een verklaring "geen asbest" is een rapport dat opgesteld moet worden door een gecertificeerd bedrijf, waarin staat dat er geen asbest is geconstateerd.

Artikel 7 Inspectie

7.1 Als de Consument een Onderhoudscontract wilt afsluiten bij PREZON, dan zal PREZON eerst 2 verschillende inspecties uitvoeren. Dit is een dak- en elektra inspectie. Als beide inspecties zijn afgerond en de afronding hiervan positief is, dan komt de Consument in aanmerking voor het Onderhoudscontract.

7.2 Tijdens de inspectie van het dak zal er gekeken worden naar de volgende punten:

- 7.2.1 Welke type panelen zijn er gebruikt?
- 7.2.2 Hoeveel panelen zitten er op het dak?
- 7.2.3 Wat is het legplan?
- 7.2.4 Bestaat het dak uit, dakpannen, bitumen en/of EPDM?
- 7.2.5 Wat is de status van het dak?
- 7.2.6 Indien van toepassing, klopt het ballastplan en komt deze overeen met de gebruikte ballast?
- 7.2.7 Afhankelijk hiervan (artikel 7 lid 2 sub 6), hoeveel panelen zijn er op het platte en/of schuine dak geplaatst?
- 7.2.8 Welke micro-omvormers zijn er gebruikt?
- 7.2.9 Hoeveel micro-omvormers telt de installatie?
- 7.2.10 Welk merk/type onderconstructie is er gebruikt?
- 7.2.11 Zijn de frames van de onderconstructie juist gemonteerd?
- 7.2.12 Is de vereffening van de onderconstructie aanwezig en juist?
- 7.2.13 Zijn er lasdozen gebruikt? Zo ja, zijn deze goed gemonteerd?
- 7.2.14 Hoe is het kabeltraject (onder de pannen) op het dak?
- 7.2.15 Zijn de juiste dakhaken gebruikt?
- 7.2.16 Zijn de panelen stevig en juist bevestigd en zitten alle klemmen nog goed vast?
- 7.2.17 Zijn de connectoren goed aangesloten?
- 7.2.18 Is de onderconstructie bevestigd volgens de voorschriften?

7.3 Tijdens de inspectie van de elektra zal er gekeken worden naar de volgende punten:

- 7.3.1 Is de stoppen/groepenkast 1 of 3 fase?
- 7.3.2 Heeft de stoppen/groepenkast een hoofdschakelaar?
- 7.3.3 Welke serie en type is er gebruikt van Enphase?
- 7.3.4 Hoeveel kW is de installatie/het systeem?
- 7.3.5 Indien van toepassing, wat is het aantal strings?
- 7.3.6 Hoe is de aansluiting in de stoppen/groepenkast?
- 7.3.7 Hoe is de aarding in de stoppen/groepenkast?
- 7.3.8 Is de Q-relais juist aangesloten?
- 7.3.9 Welke beveiliging is er gebruikt? Bijvoorbeeld een aardlekautomaat.
- 7.3.10 Wat is de kabeldikte en is deze correct?
- 7.3.11 Hoe is het DC&AC kabeltraject?
- 7.3.12 Is alles (brand)veilig?
- 7.3.13 Is de installatie eventueel gereed voor een thuisbatterij?
- 7.3.14 Metingen van de CT-ringen en de desbetreffende waardes.
- 7.3.15 Is de elektra volgens de voorschriften van de fabrikant(en)?
- 7.3.16 Voldoet de stoppen/groepenkast aan de voorschriften van de NEN 3140?

7.4 PREZON voert alleen inspecties uit bij installaties tot 50 panelen.

7.5 Indien PREZON naar aanleiding van een inspectie een foute beoordeling afgeeft, zal dit de Consument nog geen recht geven op een vergoeding of aansprakelijkheid van PREZON, zie artikel 10 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden.

7.6 Voor zowel de dak als de elektra inspectie worden kosten in rekening gebracht, conform artikel 3 lid 7, 8 en 12 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8 Onderhoud en storingen

8.1 Als de Consument een Onderhoudscontract afsluit bij PREZON, dan vallen de volgende punten daaronder, zoals ook beschreven staat bij artikel 2 lid 15 van deze Algemene Voorwaarden:

- 8.1.1 Online monitoring van het systeem.
- 8.1.2 Online monitoring van de prestaties van de installatie.
- 8.1.3 Overname van de productgaranties van andere bedrijven.
- 8.1.4 Een helpdesk/servicelijn voor alle problemen en/of vragen van de Consument.
- 8.1.5 Het detecteren en oplossen van storingen.

8.2 Als de Consument of PREZON ziet dat er behoefte is aan onderhoud waarbij er materialen vervangen moeten worden, dan zal PREZON eerst een offerte versturen aan de Consument voor de desbetreffende materialen.

Artikel 9 Garantie

9.1 Indien PREZON de Producten niet zelf heeft geproduceerd, verstrekt PREZON enkel een garantie aan de Consument indien, en voor zover, zij op de desbetreffende Producten garantie heeft verkregen van haar toeleveranciers (fabrieksgarantie).

9.2 De garantie vervalt indien de Consument: reparaties en/of wijzigingen aan de geleverde Producten verricht, en/of niet aan de betalingsverplichting voldoet.

9.3 De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken zijn ontstaan door: ondeskundige behandeling, ondeskundige toepassing, het nalaten van deugdelijk/noodzakelijk onderhoud, en/of het gebruik van de geleverde Producten voor doeleinden die buiten het normale gebruik van die Producten vallen.

9.4 Als er iets mis gaat of er wordt een fout gemaakt, dan is dat voor beide Partijen vervelend, maar vooral voor de Consument. Als de Consument een klacht heeft, dan verzoekt PREZON om dit zo snel mogelijk kenbaar te maken ook in verband met garanties. PREZON zal dan zijn uiterste best doen om het weer goed te maken.

9.5 De afvoeren van het dak moeten ten alle tijden vrij gehouden worden, zodat er voldoende mogelijkheid is tot het afvoeren van regenwater. Mocht lekkage zich voordoen dan valt dit enkel onder de installatie garantie als, door een derde partij (ingeschakeld via de Consument), geconstateerd wordt dat de lekkage veroorzaakt is door PREZON tijdens werkzaamheden, en/of afhandelingen van Services, aan de installatie. Als geconstateerd wordt dat PREZON de lekkage (en eventuele opgelopen schade) heeft veroorzaakt, en zij deze constatering erkent, dan zal PREZON (of een derde partij) deze schade herstellen. De opgelopen kosten die gemaakt zijn, door middel van de lekkage (zoals de kosten voor de herstelwerkzaamheden), zijn dan voor rekening van PREZON.

9.6 Indien de Consument zelf, of een niet door PREZON ingeschakelde derde(n), werkzaamheden aan de installatie, van PREZON, verricht, zoals bijvoorbeeld het: demonteren, verplaatsen, veranderen of wijzigen van de installatie, dan vervalt de door PREZON verleende installatiegarantie, en is PREZON op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige gebreken en/of schade aan, of veroorzaakt door, de installatie.

9.7 Indien PREZON aansprakelijk is voor schade aan de woning van de Consument, als gevolg van de installatie, dan is de Consument verplicht PREZON hiervan te informeren en ze in de gelegenheid te stellen, om eerst de schade zelf te beoordelen, en te herstellen.

9.8 Door PREZON gecorrespondeerde, vermelde, of geschetste opbrengst- en besparingsmogelijkheden van de installatie zijn altijd indicatief. De Consument kan hier geen rechten aan ontleen.

9.9 Reparatie en/of vervanging van de Producten (en de onderdelen hiervan) leiden niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantie termijn.

9.10 CT-ringen, en eventuele storingen voortkomend uit de CT-ringen, vallen niet onder de door PREZON verleende installatiegarantie. Als de Consument toch aanspraak wilt doen op de garantie van de CT-ringen, dan zal de Consument zelf contact met Enphase moeten opnemen.

9.11 PREZON geeft geen garantie op een installatie die niet door PREZON is uitgevoerd. Dit zal PREZON enkel doen nadat zij een dak- en elektra inspectie heeft gedaan, waaruit blijkt dat alles goed is, waarna er een positieve beoordeling wordt afgegeven.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 PREZON is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe, dan wel indirecte schade van de Consument of derde(n) (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verlies van zaken of winst en verlies in opbrengst van energie), geleden en ontstaan door het gebruik van de Producten en/of Services, behoudens opzet of grove nalatigheid van PREZON.

10.2 Mocht PREZON evenwel aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van PREZON gelimiteerd tot het bedrag, dat de verzekeraar van PREZON, in het betreffende geval uitkeert. In het geval dat die verzekeraar niet tot uitkering van enig bedrag overgaat, dan zal de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid gelimiteerd zijn tot de factuurwaarde, zoals vermeld in de Overeenkomst.

10.3 PREZON is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van gebreken in producten die PREZON afneemt bij derden, en welke PREZON vervolgens levert aan de Consument. Enkel in het geval, en voor zover PREZON in staat is dergelijke schade te verhalen op die derde partij, zal zij de Consument al dan niet gedeeltelijk tegemoet kunnen komen, met betrekking tot dergelijke schade.

10.4 PREZON is niet aansprakelijk voor informatie verschaft door derde partijen zoals, maar niet beperkt tot, wederverkopers, retailers en/of een andere derde partij die de Producten wederverkoop of distribueert.

10.5 In het geval dat de Consument een vordering, met betrekking tot dit artikel (10), meent te hebben, zal de Consument dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één (1) maand nadat de Consument kennis heeft genomen van het feit dat naar zijn mening leidt tot aansprakelijkheid van PREZON, schriftelijk kenbaar maken aan PREZON, bij gebreke waarvan de Consument haar recht om de vordering in te dienen, zal hebben verwerkt.

10.6 Op de omvormer-systemen, welke door PREZON geleverd en geïnstalleerd worden, kan, door PREZON, niet gegarandeerd worden dat deze volledig vrij zijn van kwetsbaarheden, hierdoor kan PREZON ook niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of verlies, direct of indirect, die voortvloeit uit een dergelijke inbreuk of aanval. De Consument wordt aangeraden om passende maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en systemen te beschermen, waaronder het regelmatig wijzigen van wachtwoorden, het installeren van beveiligingsupdates en het eventuele gebruik van andere beveiligingsmaatregelen.

10.7 Als PREZON een installatie, welke door Derden is verricht, beoordeelt met betrekking tot het afsluiten van een Onderhoudscontract, dan zal de Consument hier geen rechten aan kunnen ontleen als de beoordeling door PREZON foutief blijkt. Dit geeft de Consument dan ook geen recht op aansprakelijkheid of een vergoeding.

10.8 Zoals beschreven staat bij artikel 7 lid 2 sub 5 controleert PREZON de status van het dak. Echter is PREZON niet aansprakelijk voor de uitslag hiervan, de Consument kan hier dan ook geen rechten aan ontleen.

10.9 PREZON is niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van bestaande installaties en aansluitingen.

10.10 PREZON is niet aansprakelijk voor schade door blikseminslag of storingen in het elektriciteitsnet. PREZON is ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht (artikel 11) of bedieningsfouten.

10.11 PREZON is niet aansprakelijk voor het niet kunnen monitoren van het systeem, als dit komt door storingen in de Consument zijn internetverbinding.

10.12 PREZON adviseert de Consument om de Producten/apparatuur te verzekeren tegen schade.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke, van de wil van PREZON, onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid, ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: slechte weersomstandigheden, blokkades, onderbroken energietoevoer, geen werkende internetverbinding (als gevolg van verkeerd gebruik), stakingen/uitsluitingen, oproer/rellen, terrorisme, ongevallen, brand, bovenmatig ziekteverzuim, een pandemie, stagnatie, uitval van de softwarepakketten of andere technische storingen bij PREZON, haar toeleveranciers en/of bij het eigen (of door derden) verzorgde transport, vertraagde levering van bestelde materialen of onderdelen, maatregelen van overheidsinstanties en het intrekken van 1 (één) of meer van overheidswege te verkrijgen vergunningen.

11.2 Ingeval van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel (11), is PREZON naar haar keuze gerechtigd hetzij de levertermijn of de uitvoerdatum van de Services, met de duur van de overmacht situatie te verlengen, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat PREZON gehouden is tot enige schadevergoeding. Indien de Consument PREZON daartoe schriftelijk aanmaant, is PREZON gehouden zich binnen dertig (30) dagen ten aanzien van haar keuze uit te spreken.

Artikel 12 Ontbinding

12.1 De Overeenkomst is, zonder ingebrekestelling, tussentijds onmiddellijk te ontbinden door PREZON, zonder dat hiervoor enige rechterlijke tussenkomst en/of rechterlijke ontbinding is vereist, wanneer één van de volgende gebeurtenissen intreedt: (A). zodra de Consument failliet is verklaard, ten aanzien van hem surseance van betaling is aangevraagd, of op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is, of hij een akkoord met zijn schuldeisers heeft voorgesteld of getroffen; (B). overmacht zoals bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

12.2 Bij het niet tot stand komen van, of het ontbinden van, een Overeenkomst worden alle vorderingen van PREZON op de Consument onmiddellijk opeisbaar.

12.3 In het geval van ontbinding, zoals bedoeld in artikel 12 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, zullen bedragen die PREZON heeft gefactureerd voorafgaand aan de ontbinding, in verband met al geleverde prestaties in de uitvoering van de Overeenkomst, geheel blijven bestaan en worden deze bij ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

12.4 In overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving heeft de Consument het recht om binnen veertien (14) dagen, na het accorderen van de Overeenkomst m.b.t. het leveren en/of installeren van Producten, te ontbinden zonder opgaaf van reden. Indien de Consument de Overeenkomst wenst te ontbinden na de bedenktijd van veertien (14) dagen, dan is dit mogelijk, maar kan er door PREZON een boete opgelegd worden. De hoogte van deze boete bedraagt honderd procent (100%) van het aankoopbedrag, van de materialen. Deze boete wordt opgelegd om de kosten te dekken die PREZON heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst en de ontbinding hiervan. Door het accorderen van de Overeenkomst bij PREZON, geeft de Consument aan op de hoogte te zijn van de Algemene Voorwaarden, inclusief de bepalingen met betrekking tot annulering en boetes.

12.5 In overeenstemming met de Nederlandse wetgeving heeft de Consument het recht om binnen veertien (14) dagen, na het accorderen van het Onderhoudscontract bij PREZON te ontbinden zonder opgaaf van redenen. Indien de Consument het Onderhoudscontract wenst te ontbinden na de bedenktijd van veertien (14) dagen, dan is dit mogelijk onder de voorwaarden zoals deze beschreven staan in artikel 5 lid 18, van deze Algemene Voorwaarden.

12.6 Indien de Consument afziet van de verlenging van het Onderhoudscontract (artikel 2 lid 23, van deze Algemene Voorwaarden), dan dient hij dit één (1) maand voor de einddatum schriftelijk kenbaar te maken aan PREZON.

12.7 Als de Consument, die het Onderhoudscontract heeft afgesloten, gaat verhuizen of het perceel verkoopt, dan dient hij dit minstens één (1) maand van tevoren kenbaar te maken bij PREZON. Het is mogelijk om het Onderhoudscontract over te dragen aan de opvolgende eigenaar van het perceel, echter zal dit altijd in overleg gedaan moeten worden met PREZON en de nieuwe eigenaar.

12.8 Mocht de Consument, die het Onderhoudscontract heeft afgesloten, overlijden, dan mogen de erfgenamen het Onderhoudscontract ontbinden. PREZON zal in dit geval geen administratiekosten en/of betalingen voor de resterende termijnen in rekening brengen. Indien er bij PREZON twijfel is met betrekking tot hetgeen beschreven in dit artikel (12 lid 8), dan kan PREZON bewijslast vorderen met betrekking tot het overlijden van de Consument.

12.9 De Overeenkomst mag tussentijds ontbonden worden door PREZON als de Consument zich niet aan de regels houdt. In dit geval zal PREZON dit schriftelijk kenbaar maken bij de Consument. De Consument heeft dan nog vijf (5) werkdagen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Doet de Consument dit niet, dan is de ontbinding definitief, vanaf de datum waarop PREZON dit ,via schriftelijke wijze, kenbaar heeft gemaakt bij de Consument.

12.10 In sommige gevallen zijn er redenen waardoor PREZON de Overeenkomst direct en zonder opzegtermijn mag ontbinden. Dit mag PREZON doen als de Consument gedrag vertoont dat in strijd is met de algemeen geldende gedragsregels en de regels die in deze Algemene Voorwaarden staan. Enkele voorbeelden van gedrag die kunnen zorgen voor een directe ontbinding, van de Overeenkomst met PREZON, zijn: Agressief gedrag, niet meewerken aan controles en/of (het veroorzaken van) gevaarlijke situaties.

12.11 De afgesproken service/dienstverlening zal per direct stoppen op het moment dat PREZON de Overeenkomst, met betrekking tot het Onderhoudscontract, ontbindt.

Artikel 13 wijzigingen

13.1 Indien vanuit overheidswege veranderingen plaatsvinden in de wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen fiscale wijzigingen omtrent zonnestroomsystemen, dan heeft PREZON het recht de (uitvoering van de) Overeenkomst eenzijdig te wijzigen, voor zover dit nodig is, om de Overeenkomst aan te laten sluiten bij de geldende wet- en regelgeving.

13.2 De consument verklaart zich hierbij akkoord met de, op grond van artikel 13 lid 1, benodigde wijzigingen in de Overeenkomst.

Artikel 14 Vrijwaring

14.1 De Consument vrijwaart PREZON, haar personeel, dan wel door of vanwege haar te werk gestelde personen, voor alle aanspraken van derde(n) op vergoeding van enige door laatstgenoemde geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdend met, aan de Consument geleverde Producten en/of verleende Services.

14.2 Als na een inspectie, door PREZON, blijkt dat een installatie compleet foutief geïnstalleerd is, dan vrijwaart de Consument PREZON, haar personeel, dan wel door of vanwege haar te werk gestelde personen, voor alle aansprakelijkheidsvormen van derde(n), zie artikel 10 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden.

14.3 De Consument vrijwaart PREZON van alle aansprakelijkheidsvormen (van derde(n)), indien de Consument zijn Producten/apparatuur, ondanks het advies in artikel 10 lid 12, niet verzekert heeft tegen schade.

14.4 Indien artikel 12 lid 8 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is, dan zal PREZON de Consument van al zijn betalingsverplichtingen jegens PREZON vrijwaren. Dit geldt enkel en alleen als er, mits dit verzocht wordt vanuit PREZON, bewijslast wordt getoond.

Artikel 15 Cessie

15.1 Het is de Consument niet toegestaan rechten en/of vorderingen, uit hoofde van het Onderhoudscontract en/of de Overeenkomst, over te dragen aan derde(n), tenzij dit overlegt is en goedgekeurd wordt door PREZON.

Artikel 16 Conversiebepaling

16.1 Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan wel van de Overeenkomst tussen Partijen, nietig is, wordt zij geacht te zijn vervangen door een beding dat de strekking van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op deze Algemene Voorwaarden, en de Overeenkomst tussen Partijen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden, en de Overeenkomst tussen Partijen, mochten ontstaan, zullen in eerste instantie worden besproken en opgelost via overleg en onderhandeling. Mocht er geen overeenstemming worden bereikt, dan zal het geschil, of de geschillen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht.

17.3 In geval van strijd tussen deze en een in andere taal gestelde tekst van deze voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.